

# 嘉義市政府消防局111年度施政績效報告

# 嘉義市政府消防局111年度施政績效報告

## 壹、前言

為保障市民生命財產安全，打造世代宜居優質城市，本局建構7大項關鍵策略目標，包含「強化防災安全面向，營造友善公安城市」、「加強災害應變能力，提升整體消防戰力」、「健全防救災資訊網，提升本市防救災能力」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「提升緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」及「加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全」，致力於災害預防、災害管理及災害搶救能量，為全市提供一個安全又安心、世代宜居的嘉。

## 貳、施政重點及成果效益

### 一、強化防災安全面向，營造友善公安城市

- (一)111年度由公益彩券盈餘基金編列裝設2,000顆，城隍廟捐贈860顆住警器、嘉義行善團捐贈1,000顆，總計至少裝設3,860顆住宅用火災警報器，本市裝設率達85%，較110年裝設率成長7.1%；另111年因住警器成功預警案例達14件，為109年(9件)及110年(5件)兩年之總和，顯示多年來住警器落實安裝政策已慢慢浮現。
- (二)「111年度防範一氧化碳中毒執行計畫」補助燃氣熱水器遷移或更換共計有43家，補助金額計新臺幣129,000元，執行率為100%；本市執行一氧化碳中毒預防工作，已連續8年達成零中毒目標。
- (三)違反消防法案件處理：111年共計裁處違反消防法案件計15件(其中液化石油氣違規1件，未依規定檢修申報1件，爆竹煙火管理條例1件，消防設備不符規定12件)，罰鍰共204,000元，收繳率約8成，其中已收繳完畢12件138,000元，其餘3件計66,000元逾期未繳納，並經本局催繳後仍未繳納，業經移送法務部行政執行署行政執行中。
- (四)本轄111年列管液化石油氣氣體類場所106家(計瓦斯行41家、分裝場暨容器儲存室各1家、液化石油氣串接使用場所63家)，共計執行檢查121家次。
- (五)111年協助本市應實施防火管理場所辦理自衛消防編組訓練共855家次，參加訓練人數達15,219人次。
- (六)111年消防安全檢查人員講習分別於5月19日、5月20日及11月3、11月4日以視訊模式同步於本局2大隊及6個分隊視訊授課；另111年6月7日以webex meet視訊會議方式同步於本局各大、分隊視訊辦理「自設消防安全設備消防安全檢查執行法令研討會」，透過教育訓練落實本局內外勤同仁執法標準一致，維護公共安全。

### 二、加強災害應變能力，提升整體消防戰力

- (一)充實消防車輛及汰換老舊逾期、性能不佳消防車輛，以期精實救災設備，汰換水箱消防車2輛，並預計於112年9月辦理驗收。

- (二)充實救災裝備器材，規劃購置救災裝備器材因應各類災害型態及救災科技發展，逐年購置及汰換救災裝備器材，並定期實施操作測驗，以提升各類災害應變能力，本年度完成購置救災器材如下表：

編號	名稱	預算金額
1	數位式空氣呼吸器	240萬
2	特殊災害搶救裝備	95萬
3	大型救生氣墊	75萬
4	充電式電動混凝土切割器	9萬
5	消防衣、帽、鞋裝備	95萬
6	消防水帶	36萬
7	電動多用途破壞工具組	70萬
8	消防衣專用滾筒洗衣機	9萬5千
9	水域及共通救生器材	96萬

- (三)111年1月21日至1月26日春節期間，藉由加強防疫旅館、老舊危險建築物及春節期間民眾經常出入之醫院、長期照護機構等火災高潛勢場所，出動83車次、192人次進行18場次災害搶救實兵演練，以提升火災搶救效能，保障市民生命財產安全。

- (四)111年3月26至3月28日及4月2日至4月5日，每日8-15時派員至墓地執行駐守警戒宣導，以預防民眾祭祖可能引發火警造成擴大延燒，並針對火災潛勢較高地區辦理實地搶救演練共辦理6場次，有效防範清明期間林野火災發生。

### 三、健全防救災資訊網，提升本市防救災能力

- (一)為推動災害預防、災害搶救及災後善後應變措施，以強化災害處理能力，於111年8月26日三合一會報核定編修本市地區災害防救計畫，另於111年9月15日函頒修訂本市前進指揮所作業規定，健全本市災害防救體系。
- (二)111年3月15日本市111年災害防救演習(毒性化學物質災害)假八掌溪高灘地辦理，本演習動員市府各災害防救共計25個單位、543人參與(含參演人員454人、評核官及觀摩人員80人)，真實模擬災害救援情形，過程順利圓滿；另兵棋推演於111年5月6日採視訊會議方式辦理完竣。
- (三)定期維護(每月)更新本市防災資訊網，整合防災資訊內容，因應防救災資訊及知識傳遞，以有效率達到防災之功能。
- (四)111年12月4日於中央廣場辦理防災宣導活動，藉由各式防災主題，強化多元防災資訊，透過辦理防災教育訓練，喚起市民及社會各界重視自助、互助的重要性，從活動中自然融入災害防救領域對防災議題的關注，進而推動防災、減災及避災技能普及，達精進全民防災之目標。
- (五)為因應本市災害應變中心成立時，執行各項災害應變資料作業、彙整及分

析能更順遂，及時提供指揮官及應變人員做較快速的防災、救災決策，於111年4月20日完成汰換更新本市災害應變中心桌上型電腦及液晶螢幕顯示器各26台，大幅提升本市防救災應變硬體效能。

- (六)配合921國家防災日推動全民抗震演練活動(111年9月1日至10月31日)，本市111年國家防災日地震避難演練(抗震避難三步驟「趴下、掩護、穩住」)，演練上傳內政部消防署消防防災館統計人數為108,968人，占本市人口數41.2%。

#### 四、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能

- (一)針對指揮官指(裁)示事項、近期本轄及他單位各類案件派遣檢討及其他特殊案例，於每日交接時由執勤編組共同即時研擬處置作為，以落實單一窗口精神，使同仁能發揮同理心，迅速正確受理報案。
- (二)為縮短出動至到達時效，對各類火災報案，以無線電同步派遣通報分隊出動，俾提升派遣時效，並由執勤編組持續善用本局車庫影像監錄系統，加強各類案件出動時程管控。
- (三)為即時掌握救災救護車輛數量及戰力，提升分隊值班效能，隨時檢視各分隊派遣系統即時戰力是否符合，責由各分隊值班人員，於出勤前、返隊後即時於雲端登錄各項戰力，俾利即時掌握各項救災戰力，派遣適當人車。

#### 五、強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質

- (一)於111年11月14日至12月2日辦理本局111年中級救護技術員繼續教育訓練(複訓)，共訓練211名中級救護技術員，提升渠等急救技術與救護品質，以增加傷病患之存活率及良好之癒後效果，並延長合格證明效期一年，俾依法執行緊急救護勤務。
- (二)為推廣本市國中一年級學生學習基本生命急救術，於111年3月16日至4月28日辦理本市各國中學生「CPR+AED」訓練認證工作，進行180分鐘之完整版CPR+AED教學並給予效期2年之學習合格卡，以提升全民急救技能，本(111)年共計完成8所國中17場次教育訓練，參加人數2,052人次，認證人數2,051人次。
- (三)透過設置「團GO CPR急救小學堂」，普及民眾學習CPR+AED急救技能，以爭取更多成功機會搶救生命，教學時間:每個月第二週及第四週晚上19時至21時，教學地點:在本局所屬德安、湖內、第一、第二、蘭潭及後湖等6個分隊設置CPR+AED急救小學堂便利學習站，本(111)年共計辦理10場次，參加人數117人次，認證人數117人次。
- (四)深入學校、機關、公共場所，運用大型活動(晚會、演唱會等)、集會時加強緊急救護宣導，將緊急救護常識融入民眾生活之中，以達寓教於樂的效果，111年共宣導市民人數9,523名，認證人員3,543名。
- (五)於111年2月24、2月25日辦理緊急救護技術普測評核，以強化救護人員各項急救處置應變能力，培養緊急救護專業素養與技能，提升本局整體執行緊急救護服務品質。

- (六)111年共辦理鳳凰志工人員常年訓練共6場，訓練人員516人次，並實施救護情境演練暨各單項技術訓練，提升渠等急救技術與品質，以協助本局執行緊急救護勤務與宣導活動。
- (七)本局醫療指導醫師台中榮總嘉義分院蔡政翰醫師、嘉義基督教醫院徐基峯醫師及聖馬爾定醫院丘濬誠醫師於111年1月至12月至各分隊實施醫療課程講授及隨車指導，共計指導24場次。
- (八)111年度高級救護技術員執行預立醫療處置由指導醫師核簽計有109件，包括：強心劑類腎上腺素(Epinephrine)53件、50%葡萄糖液40件、血小板凝集抑制劑(Aspirin)9件、氣管擴張劑5件、抗血漿質劑(Transamin)2件
- (九)111年本局獲民間資源捐贈救護車共2台，及救護器、耗材設備，共節省公帑金額近690萬元。

#### 六、加強消防體技教育訓練

- (一)落實消防人員教育訓練(集中訓練、組合訓練、個人訓練、每日一物車輛器材操作、消防人員及替代役男專業訓練)，強化消防人員救災能力，提升災害搶救能力。
- (二)強化消防人員救生訓練(潛水複訓)，共計辦理3階段1梯次訓練、18人次參加訓練，全面提升消防人員執行水域救生任務，強化各項救生正確觀念，複習熟稔救生之各項基本技能與器材使用操作，以提升消防人員水域災害搶救能力。
- (三)精進消防人員救災能力訓練(緊急救援搶救流程、技術操作暨戰術體能訓練、救助隊複訓、車禍救援訓練，特種搜救隊訓練、駕駛訓練、重型救援進階訓練)，共計辦理8場次訓練、353人次參加各式災害搶救團隊訓練、使消防人員溫故知新各式災害搶救技能，確保消防團隊救災默契與能力，提升各式災害搶救應變能力。

#### 七、加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全

- (一)落實執行「本市國(市)定古蹟及歷史建築物」縱火防制執行計畫，加強是類場所管理單位、所有權人之預防觀念及措施，以維護本轄之珍貴文化資產及公共安全。
- (二)強化火災調查機能，研判引發火災之正確原因，並製作宣導案例及火災統計分析供本局預防、搶救及訓練等單位做為擬定消防政策之參考。111年度執行火災現場蒐證調查工作，製作火災原因紀錄及火災原因調查鑑定書共計67件，每案分別作成數位電子檔資料，函報內政部消防署備查。111年度針對本市具有教育意義火災類型製作火災原因調查案例3則函報內政部消防署，作為具體火災調查案例資料，強化火災調查機能。
- (三)落實執行受災戶關懷專案，由點而面加強火災受災者(戶)服務層面，使民眾了解發生火災除可能造成傷亡、財產損失外，後續仍需面對法律程序，以強化火災預防宣導實質效果。

- (四)本市111年度轄內住宅火災計有19件，於每次住宅火災發生後均與本市防火宣導隊實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。
- (五)加強縱火防制，為遏止人為縱火歪風，111年度本局各轄區分隊出勤執行縱火防制宣導工作總計出勤次數達942次，宣導家數8,086家，宣導人數32,585人。火災現場如發現人為縱火跡象，立即請警察機關派員會同調查、蒐證，以掌握破案契機，對意圖縱火者發揮嚇阻之功，維護民眾生命、財產安全。
- (六)111年度受理民眾申請火災證明案35件、受理民眾申請火災調查資料案22件，共計57件。審查合格立即核發，達到便民服務之目標；另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以爭取災後復原之時機，提升為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
- (七)派員參加消防署所辦之各種火災調查訓練，充實火災調查人員之專業知識。111年10月17日至11月11日止共派1員同仁參加內政部消防署辦理「火災原因調查鑑定訓練班（第27期）」講習訓練。
- (八)加強分隊同仁火警出動觀察紀錄撰寫能力及火災調查基本觀念，積極辦理火災調查業務講習，將火災調查觀念深植於分隊基層同仁，以保持火災現場之完整性。111年11月份利用分隊勤教時間宣導火災原因調查基礎，提升各消防分隊同仁火災出動觀察能力及資料紀錄正確性，減少救災時非必要性破壞，期使火災原因調查各項佐證資料正確無誤。
- (九)111年11月3日假本局2樓災害應變中心辦理本市「111年度火災調查年會」，由委員蕭文生於會中發表「國民法官制度」專題講座，與會鑑定委員專家學者對於法律領域之經驗及學識深入探討及建言，以供火災預防、搶救及火災調查之參考。

### 參、目標達成情形

關鍵策略目標		關鍵績效指標		衡量標準	原定目標值	達成目標值	達成度	達成情形分析 (未完成原因及因應策略)
一	強化防災安全面向，營造友善公安城市	1	受理防火宣導線上申請率	(受理件數/線上申請實體宣導件數) $\times$ 100%	96%	96%	100%	111年度民眾線上申請防火宣導計50件，本局受理48件(不受理2件為111年6月及8月，疫情嚴峻本局暫緩受理各類防火宣導申請)，受理防火宣導線上申請率96%。
		2	消防安全設備檢查合格率	(消防安全設備檢查合格件數/消防安全設備檢查件數) $\times$ 100%	94%	100%	106%	消防安全設備列管合計2,792家，執行消防安全設備檢(抽)查計2,529家次。111年度開立舉發單計12家，消防安全設備檢查合格率100%。

二	加強災害應變能力，提升整體消防戰力	1	充實消防車輛	規劃購置消防車輛依限完成率	100%	100%	100%	為完備救災能量，因應災害救援，本局規劃汰換水箱消防車2輛；於110年12月1日辦理購置單艙雙排式水箱消防車採購案招標，111年1月4日完成決標，由力中國際有限公司辦理打造消防車案。
		2	充實救災裝備器材	規劃購置救災裝備器材預算金額執行率	≥91%	100%	100%	111年度購置數位式空氣呼吸器、特殊災害搶救裝備、大型救生氣墊充電式電動混凝土切割器、消防衣、帽、鞋裝備、消防水帶、電動多用途破壞工具組、消防衣專用滾筒洗衣機、水域及共通救生器材一批，共計編列預算新臺幣725萬5千元，規劃購置執行新臺幣725萬5千元。
三	健全防救災資訊網，提升本市防救災能力	提升網站點閱次數		增加點閱次數	≥12,500	29,565	100%	111年1月1日網站瀏覽次數為85,615次，112年1月1日為115,180次，增加點閱瀏覽次數計算115,180-85,615=29,565。
四	強化救災救護指揮派遣及資通訊功能	強化救災救護反應時間		(本局119執勤同仁受理火災案件時，於60秒內完成內政部消防署所訂之應詢問事項並於60秒內完成派遣之案件數/總體受理派遣之案件數)×100%	≥85%	85%	100%	本局救災救護指揮科111年度受理認定火災案件共計61件(不含110系統轉報案件及分隊自行受理案件6件)，其中計有52件符合規定，佔總體受理派遣案件之85%。
五	強化緊急救護能力，提升緊急救護服務品質	1	提高所有報案電話的OHCA辨識率	(本年OHCA案件辨識件數/本年OHCA案件總件數)×100%	65%	75%	115%	111年度本局OHCA總件數478件，成功辨識案件357件，辨識率75%。

		2	提高執行胸痛/悶使用心電圖監測率	[ 本年心電圖監測件數 / (本年胸痛/悶報案件數) ] ×100%	70%	96%	137%	111年度本局胸痛/悶報案件數273件，心電圖監測件數261件，使用心電圖監測率96%。
六	加強消防體技教育訓練	1	平時訓練執行率	(消防人員實際參加平時訓練總時數 / 消防人員應參加平時訓練總時數) ×100%	100%	100%	100%	本局111年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數為7分隊×每日2小時×上班均數12人×365日，共計61,320小時。實際參加平時訓練總時數為61,320小時(依據操作實測表檢核獲得)，執行率100%。
		2	集中訓練執行率	(實際辦理集中訓練之次數 / 應辦理集中訓練之次數) ×100%	100%	100%	100%	本局111年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各1次，每次有2梯次，共計4次；實際辦理共計2場，每場各2梯次，共計4次，執行率100%。
七	加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全	1	進行火災受災戶調查、評估火災時警報、滅火、避難等能力	(住宅火災訪視戶 / 住宅火災發生數) ×100%	90%	95%	106%	本市111年度轄內住宅火災計有19件，消防同仁於住宅火災發生後配合本市防火宣導隊至18戶實施家戶訪視宣導，以提升火災受災戶警報、滅火、避難等能力，以確保人民生命財產安全。本項達成目標值為95%。
		2	防縱火宣導普及率	[ (本年宣導人次 - 去年宣導人次) / 去年宣導人次 ] ×100%	2%	2%	100%	111年度宣導人數32,585人次較去年同期(31,917人次)成長2%。

#### 肆、已實施之創新作為

- 一、為創新服務作為，提升為民服務品質，推動「emome簡訊」服務，於每次受理新掛件會審會勘文件及結案時，同步發送簡訊給業主及消防公司，111年總計發送347則簡訊、1,392封通數讓民眾(業主)輕鬆掌握案件辦理情形，便民服務百分百。
- 二、因應智慧型手機之普及，本局於6月底於LINE即時通訊平台創設嘉義市線上防火宣導專區「防火知識攏抵嘉啦!(LINE官方帳號)」，於推廣期間每月辦理抽獎活動，市民只要透過定時閱讀本局發送的宣導資訊並填寫每月發送的問卷，即可參加抽獎，增加互動樂趣提升宣導效果。
- 三、提升災害搶救能力

#### (一)建置搶救指揮智慧助理

綜整運用災害應變主客觀所需Opendata、Webapi...等業務數據，打造本局「搶救指揮智慧助理」，各項搶救資訊豐富猶如影片「鋼鐵人—Jarvis」，24小時全天候用以輔助指揮官於災害現場隨查隨用，即時取得有用之搶救輔助及建議，以利指揮官能迅速正確判斷，指示最佳搶救戰略，提升應變效率。搶救智慧助理資料庫：計有24大類、2萬4,819筆資料雲端24小時服務中。

(二)每年由本局配合自來水公司針對新社區、新闢道路等消防水源缺乏地區，編列預算增設消防栓，以利火災發生時可供採水順利搶救災害，111年度增設保順路178號前...等8支消防栓。

#### 四、民力運用

(一)111年為提高年輕公民加入義勇消防組織意願，支援地方政府救災能量，提升(防)救災戰力，以創新行銷方式進行人員招募宣導，截至111年計招募32位新進義勇消防人員。

(二)因應市府光織影舞-創意光影裝置藝術展演活動，於111年8月20日至9月11日展演活動期間每晚18-22時，編排警義消、水上救生協會、紅十字會等人員攜帶救生及照明設備等前往北香湖週邊執行防溺駐點巡邏，計動員58人次，期間未有溺水意外發生，共創身為嘉義人的感動。

(三)無線電是警消人員依據電信法的救災裝備，並受國家通訊傳播委員會監督，本局已規劃2級以上火警(需義消同仁協勤時機)，利用電話、LINE、及簡訊(義消分隊長、幹事)等多項管道通知各義消單位，避免本市義消無線電使用誤觸法令，及誤報案件之交通風險，讓協勤能更精準、義消人員到場更安全。

五、本局業已於108年完成救災救護無線電全面數位化，並由119指揮中心數位派遣台統籌管理，惟無線電通訊囿於U波及V波的限制及框架，仍有因建物結構或遮蔽訊號等因素，產生通訊死角疑慮。為加強救災通訊涵蓋率，確保同仁出勤通聯效能，111年規劃無線電通訊智慧增值APP整合建置採購案，利用全台灣覆蓋率高達83%的4G網路，建置無線電通訊智慧增值APP，整合本局現有無線電設備，除原有通話收聽功能外，另有簡訊及影像傳送等增值功能，在無須耗費多餘建置成本的狀況下，可以最大化的提升通訊品質，並增進防救災能量，延伸勤務的通訊範圍。

#### 六、設立賣場防災(颶)專區

為協助民眾落實防颶準備，111年6月份及9月份配合內政部推動賣場設置「防災(颶)專區」(6月推動防颶、9月推動防災專區)，提供民眾備置防災(颶)用品多元選購管道。本市實體店家有啄木鳥藥局(四維店、興業店)、宏益生活館(中興店)、順義五金百貨大賣場(湖內店)及各家網路平台(如：露天拍賣、momo購物網、PChome線上購物、特力屋股份有限公司……等)通路響應增設「防災(颶)專區」，方便民眾依自身需求選購災時可能急需的乾糧、飲用水、急救藥品、防疫用品等，並建議民眾至少準備3日份食物、飲用水，預先做好準備，以因應災時停水、停電或民生物資不足。

- 七、為提升緊急救護服務品質，本局成立救護品質管理小組：DACPR派遣歷程錄音檔查核品質管理、OHCA流程+CPR技術+AED心電圖品質管理及危急個案救護品質與預立醫囑操作品質管理，分項分工每月逐件審核救護案件並分析討論，以提升本局緊急救護成長指標。
- 八、111年獲民間資源捐贈救護車計2輛，及救護器、耗材設備，共節省公帑金額近690萬元，充實救護硬體層面，並提升本市緊急救護服務品質。

## 伍、爭取中央補助及競賽考評具體績效

### 一、爭取中央補助

- (一)111年爭取中央補助編列預算辦理建構安全化學環境計畫，購置特殊災害及化災搶救裝備器材等裝備…等各式救災裝備器材，計獲補助預算新臺幣167萬5,000元，另購置「肌力訓練器材1批(共7組)」，計獲補助預算新臺幣20萬元，配賦各外勤分隊，期透過戰術體能的推動，導入科學化訓練，強化不同勤務所需的肌力和體能，使我外勤同仁體能、技術的提升，有效降低工作傷害，以全心從容應對瞬息萬變的救難現場。
- (二)111年本局強化災害防救志工協勤量能中程細部計畫採購規劃案，持續採購充實民間救難團體及救難志願組織裝備器材及辦理複合性訓練，提升民間救難團體協助救災能力，111年獲中央補助經費48萬元，推廣與促進民間團體與組織參與災害防救工作。
- (三)辦理中央補助111年防疫獎勵金申請案件，第一線救護執勤同仁防疫獎勵金申請，查詢載送傷病患共計1827人次，申請獎勵金共計548萬1,000元。

### 二、競賽考評具體績效

- (一)111年度健康城市暨高齡友善城市獎
  - 1.以「搶救進化I+E 幸福全嘉守護您」-綜整運用災害應變主客觀所需Opendata、Webapi...等業務數據，打造本局「搶救指揮智慧助理」，各項搶救資訊以利指揮官能迅速正確判斷，指示最佳搶救戰略，提升應變效率，參加衛生福利部國民健康署111年度健康城市暨高齡友善城市獎，榮獲韌性與創新獎獎項。
  - 2.以「搶救預防 I+E，幸福我嘉樂安居」投稿海報獎高齡友善城市類獎項，榮獲銅獎。
- (二)內政部111年2月22日函文（內授消字第1110822565號函）公布「110年災害防救深耕第3期計畫直轄市、縣（市）績效管考評核結果」，本市榮獲內政部評定為「特優」縣市。
- (三)111年12月16日上午在內政部消防署訓練中心頒發各項績優獎座，計有本市110年獲中央管考評核特優縣市，西區區公所榮獲「績優公所」、頂庄韌性社區榮獲「績優韌性社區」、蔡旻岳里長榮獲「績優防災士」、騰力門控股份有限公司（原東隆五金）榮獲「績優企業」殊榮。
- (四)中央(內政部)考評本府110年下半年防救災緊急通訊系統維護管理，

- 111年3月10日及111年9月12日來函公布，本府「防救災緊急通訊系統維運及考評」獲得「100分」佳績。
- (五)111年4月27日及10月26日配合內政部應變管理資訊系統(EMIC2.0)演練事宜，演練結果評定為「特優」。
  - (六)辦理國家防災日全民地震避難演練活動(111年9月1日至10月31日)，演練上傳內政部消防署消防防災館統計人數為108,968人，占本市人口數41.2%，全國成果排序第4。
  - (七)本局救災救護指揮科隊員蔡明環榮獲內政部消防署「110年消防績優救護人員」-「生命捕手」獎項(線上指導急救患者成功個案分組最多)。
  - (八)內政部消防署消防績優救護人員徵選表揚，個人組部分由本局救災救護指揮科隊員蔡明環獲生命捕手獎；第一消防大隊湖內分隊隊員呂森民獲資深救護貢獻獎。
  - (九)台灣心肌梗塞學會辦理第一屆金心獎選拔，於111年10月2日辦理表揚活動，本局蘭潭分隊高級救護技術員(緊急救護教官)潘續文表現優異，到院前救護工作搶救心肌梗塞患者績效卓越，榮獲台灣最佳心肌梗塞緊急救護技術員殊榮。
  - (十)本局特種搜救隊與義勇特種搜救隊，參與111年內政部消防署車禍救援挑戰賽，於14隊(10支消防機關隊伍、4支義消(民間團體)隊伍)參賽中，雙雙獲得「最佳精神獎」與「優勝獎」2個獎項。
  - (十一)本局第二消防大隊東區分隊葉宸劭、本市義消總隊總幹事賴志成等2人為消防、義消推薦人選，經內政部消防署複核後，均順利當選111年全國消防、義消楷模。
  - (十二)提報「嘉義市立復國幼兒園」教師兼任保育組長蔡淑萍參加內政部消防署111年優良防火管理人遴選表揚活動，榮獲當選優良防火管理人(全國僅10名)。
  - (十三)本市義勇消防總隊防火宣導分隊副小隊長李家嫻榮獲111全國防火宣導志工菁英(全國僅13位)。