

嘉義市政府消防局 102 年度施政績效報告

嘉義市政府消防局 102 年度施政績效報告

壹、前言

嘉義市政府消防局中程施政計畫暨施政績效制度配合嘉義市政府自 92 年度正式推動，為審視執行績效作為往後改進方向，每年度結束後，由本局各執行單位進行自評作業，確實檢討年度績效目標。

本局各業務單位之自評作業應於次年 1 月底前完成，提送行政科彙辦。此外，應對各分項目標之達成度重新檢視評核，修正往後年度之目標值，使之更趨嚴謹合理。

貳、策略績效目標達成情形：各面向績效分析

一、核心業務面向：35%

策略績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、落實災害預防機制，減少災害損失(9%)	1. 防火宣導教育普及率(3%)	33%	55%	100%	3	1. 辦理公共場所、集合住宅、學校等防火宣導共計 670 場次，宣導人數約 100,675 人。 2. 配合市府各局、處及民間機關團體辦理防火宣導活動共計 228 場次，宣導人數約 47,010 人。
	2. 消防安全設備檢查合格率(3%)	92%	98%	100%	3	消防安全設備列管對象甲類場所 619 家、乙類場所 1,274 家、丙類場所 49 家、丁類場所 141 家、戊類場所 3 家，合計 2,086 家，102 年消防安全設備檢(抽)查計 2,090 家。消防安全設備檢查迄 102 年 12 月 31 日止不合格計有 43 家次，消防安全設備檢查合格率 98%。
	3. 防焰規制改善率(3%)	100%	100%	100%	3	本局查核防焰性能裁剪、縫製、安裝業家次，另對應設防焰物品場所未使用附有防焰標示之防焰物品而予以開具限期改善通知單共計 35 家，於期限內均已改善完畢，防焰規制改善率 100%。

二、強化災害應變能力(9%)	1. 充實消防車輛(3%)	依限完成	依限完成	100%	3	1. 102 年度購置救助器材車 1 輛，於 102 年 5 月 10 日完成開標，業已於 102 年 10 月 22 日完成交貨驗收，金額新臺幣 1,211 萬 500 元。 2. 102 年度購置水箱消防車 2 輛，於 102 年 7 月 12 日完成開標，業已於 103 年 3 月 25 日完成交貨驗收，金額新臺幣 641 萬元。
	2. 充實救災裝備器材(3%)	≥91%	94%	100%	3	102 年度完成購置之救災裝備器材如下： 1. 警消及義消消防衣帽鞋裝備器材 38 套。 2. 空氣面罩通訊連接器 40 組。 3. 正壓排煙機 2 台。 4. 三用油壓破壞器材 1 組。 5. 救火裝備 1 批。 6. 救災裝備 1 批。 本項預算編列新臺幣 320 萬 9,000 元，共計執行新臺幣 301 萬 7,088 元(含歲出應付款)，執行率 94 %。
	3. 增設消防栓(3%)	≥10 支	9 支	90%	2.7	102 年度針對新闢道路、新建社區及郊區等增設消防栓共計 9 支： 1. 共和路與林森東路口(後湖分隊)。 2. 保忠三街 123 號旁(後湖分隊)。 3. 保義路 246 巷口(後湖分隊)。 4. 世賢路一段 16 號旁(後湖分隊)。 5. 忠孝路 537-38 號旁(後湖分隊)。 6. 新民路 475 巷 13 號旁(湖內分隊)。 7. 世賢路四段 56 巷口(湖內分隊)。 8. 溪興街 9 號對面(第二分隊)。 9. 忠孝路與民樂街口(第二分隊)。
三、提昇緊急救護服務品質(6%)	1. 提昇救護宣導場次年成長率(3%)	4%	4%	100%	3	102 年度本局各消防分隊暨鳳凰志工隊執行各項緊急救護宣導勤務計 178 場次，較 101 年緊急救護宣導場次 171 場，成長率增加 4%，達成度 100%。
	2. 配合消防署辦理教官班、助教班提昇本局緊急救護師資年成長率(3%)	1%	1.7%	100%	3	102 年度本局為加強救護師資陣容，挑選優異救護人員由本局設計訓練課程，培訓人員進階成為本局救護助教，計有 2 人順利取得資格；依據 102 年實際執行緊急救護勤務人員有 118 人、2 人取得本局救護助教資格，救護師資增加比例達 1.7%，達成度 100%。
四、加強消防體技教育訓練(6%)	1. 消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作總時數(3%)	85%	100%	100%	3	本局 102 年度消防人員平時訓練每日一物車輛器材操作應參加總時數 65,700 小時，實際參加平時訓練總時數為在隊人員(含替代役男)每人每天 6 分隊×2 小時×15 人×365 天，共計 65,700 小時。

	2. 辦理消防人員集中訓練(3%)	85%	100%	100%	3	本局102年度應辦理消防人員集中訓練次數上、下半年各1次，實際辦理共計2場各2梯次。
五、加強執行「消防公共安全」，以確保人民財產安全(3%)	火災數減少率(3%)	5%	0%	0%	0	1. 本市102年度共計發生火災案33件，與前5年(97-101年)平均值約33件相同。 2. 經統計分析後顯示，102年度火災發生原因以電氣因素火災案17件最多，約佔52%，為有效降低是類案件之發生，本局已針對是類火災案件擬定相關預防對策。 3. 本局全體同仁及婦女防火宣導隊、義消等志工團體於明(103)年度將努力執行防火宣導工作，以期火災發生數可持續呈現降低趨勢，發揮火災預防與災害搶救之效能，達成預防火災之目標。
六、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	強化救災救護反應時間(2%)	100%	100%	100%	2	為縮短救災反應派遣時間，於每日交接或發現轄區易混淆地區，即時分享轄區現況，並妥善運用派遣系統即時戰力系統，提昇勤務指揮派遣管制能力，達成102年受理救災、救護到達現場時間在306秒以內達案件9,903件，達全年13,753件之72%以上。
績效分數	權分合計 31.7 分					

二、業務創新改良面向:20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、簡政便民措施(10%)	消防安全設備審勘網路申辦率(2%)	88%	100%	100%	2	102年度審查線上申辦案件數計86件，申辦率達100%；102年度查驗線上申辦案件數計82件，申辦率達100%。
	檢修申報網路申報率(2%)	88%	99%	100%	2	102年度消防安全設備檢修申報計有2,100家(甲類場所615家，甲類以外場所1,485家)，局內輸入1家，線上申報2,099家，線上申達率達 99.95% ，與101年度線上申報率 99.51% 比較，成長0.4%。

	縮短易生災害許可申請辦結期限(規定5日)(2%)	100%	100%	100%	2	102年度受理易生災害許可申請案件計有13件，均於規定5日內完成。
	縮短消防設備圖說審查辦結期限(規定10日)(2%)	100%	100%	100%	2	102年度建築物消防圖說審查案件數計86件，均於規定10日內完成。
	縮短消防設備竣工查驗辦結期限(規定10日)(2%)	100%	100%	100%	2	102年度建築物消防設備竣工查驗案件數計82件，均於規定10日內完成。
二、推廣民眾CPR學習認證，提昇自救能力(2%)	提昇民眾CPR學習認證年成長率(2%)	2%	2%	100%	2	102年度本局推廣全民CPR認證訓練活動計30場次、認證人數4,600人，較101年32場次、認證人數4,509人，認證年成長率增加2%。
三、強化消防人員救災能力訓練(2%)	辦理各項專業及消防技能訓練(1%)	85%	85%	100%	1	本局102年度規劃各項專業訓練827人次，實際參訓共計827人次，達成率100%。 1. 消防人員集中訓練348人次。 2. 提昇消防人員救災能力等級評核35人次。 3. 新進(調)人員及替代役職前訓練52人次。 4. 消防人員駕駛訓練4人次。 5. 游泳、救生及潛水、操舟等水上救生訓練236人次。 6. 消防救助隊複訓及測驗128人次。 7. 委託台北市辦理新進消防救助隊人員訓練8人次。 8. 消防人員模擬災害現場人命搜索救助訓練16人次。
	列管消防搶救困難場所實施救災組合訓練(1%)	85%	85%	100%	1	102年度規劃實施救災組合訓練99場次，針對本轄高危險特定建築物99處策訂搶救計畫，辦理兵棋推演及消防演練，於102年12月全部完成，實際執行99場次，達成率100%。

四、落實火災受災戶服務關懷專案(2%)	縮短火災證明書辦結期限(法令規定3日)(1%)	85%	100%	100%	1	1. 本局採「單一窗口」服務，受理民眾申請火災證明案，102 年度共計審查、核發 35 件，皆以「隨到隨辦」為原則，審查合格立即核發，達到便民服務之目標。 2. 另針對轄內較重大之火災案，各轄區分隊災後即主動至現場協助災民辦理火災證明相關事宜，減少災民奔波之苦，以增取災後復原之時機，提昇為民服務品質，建立本局主動性、親和性服務團隊形象。
	對災民於災後面臨之問題(法律責任、災後復建)提供全方位之資訊及服務(1%)	90%	100%	100%	1	基於資訊公開化、透明化及強化災民關懷服務，本局印製「火災現場災民關懷宣導單」分發各消防分隊於火災現場即時宣導填發，提供受災戶有關火災涉及相關法律、權益、應配合調查及社會救濟等資訊，並對於受災者(戶)房屋受損臨時無處容身者，協助聯繫辦理安置收容事宜；102 年 33 件火災案共計宣導 56 人，執行率 100%。
五、強化救災救護指揮派遣及資通訊功能(2%)	充實資訊機房軟、硬體設備(2%)	100%	100%	100%	2	102 年度充實購置設備 1 批，達成率 100%：購置伺服器主機、電腦主機、車庫影像系統、不斷電系統等設備，金額新台幣 100 萬 64,000 元。
六、由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進(2%)	辦理政風問卷調查，採取預防作為，提昇清廉度(2%)	≥4	≥4	100%	2	102 年辦理政風問卷調查，發放問卷 1,000 份，有效回收樣本 406 份，受訪者對本局承辦同仁品德操守認為「滿意」及「非常滿意」者占 93.9%，對本局辦理反貪宣導感到「滿意」及「非常滿意」者占 89.4%，對本局受理檢舉管道感到「滿意」及「非常滿意」者占 89.1%，目標達成率 100%。
績效分數	權分合計 20 分					

三、人力資源發展面向：20%

績效目標	衡量指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道(6%)	1. 強化職務功能，使職務組設合理、工作指派適當(3%)	85%以上	100%	100%	3	102、8、30 本局依規定辦理各科職務普查，本局應接受普查職務數計 14 個，經抽查結果，計有 14 個職務符合規定，其職務均組設合理，工作亦指派適當，目標達成度 100%。
	2. 對於人事政策、法令等修正案，表達建議或修正意見，以促進中央與地方公務人員意見交流，使人事制度更趨於週延(3%)	5 案以上	7 案	100%	3	本局對於人事政策、法令規定等修正案，均依機關特性及員工權益等表達建議意見，102 年計提建議意見 7 案，目標達成度 100%。
二、推動組織學習，促進公務人員終身學習(6%)	1. 強化公務人員終身學習時數 (3%)	70%	99%	100%	3	本局為促進公務人員終身學習，均要求員工參加各項業務相關之研習訓練並自行上網線上學習，102 年現有員額 206 人，總學習時數 26,931 小時，平均每人之終身學習時數達 131 小時。
	2. 本府各處參加專題講座到訓情形 (3%)	75%	94%	100%	3	爾後將提昇本局同仁參加專題講座到訓率。

三、差勤管理 (4%)	1. 因公外出是否確實填寫公出登記簿，並經權責主管核章。(2%)	50%	100%	100%	2	本局於查勤時對因公外出同仁均查閱公出登記簿，102年同仁均有詳實填寫公出往返時間、事由、地點，102年依規定每月不定期抽查同仁出勤狀況2次以上，查核結果均經權責主管核章，有稽可查。
	2. 佩帶職員證、辦公秩序及服務情形(2%)	70%	92%	100%	2	佩帶職員證人員達92%，辦公秩序一切依規定服裝穿著整齊及服務情形親切正常。
四、推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能(4%)	本府特別重視公務同仁身體健康，特寬列健康檢查經費，鼓勵各機關40歲以上公務人員於本年度排定健康檢查人員踴躍受檢；同時已列入本年度首長健康檢查之各機關正、副首長應以身作則踴躍受檢，以免浪費預算資源。	1. 本府各處40歲以上公務人員健康檢查達成率 $\geq 75\%$ 2. 本府各處正、副一級主管健康檢查達成率 $\geq 50\%$	100%	100%	4	本局為維護同仁身心健康，鼓勵40歲以上公務人員，於經市府核定補助受檢後，踴躍排定時程前往健檢，以預防疾病發生，102年本局應檢人數(含局長)為53人，均已完成健檢，目標達成度100%。
績效分數	權分合計 20 分					

四、經費執行力面向：20%

績效目標	衡量指標	原定目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
一、增進預算執行績效(20%)	1. 各機關當年度經常門預算執行率(13%; 無資本門者為20%)	執行率 80%	89.27%	100%	13	本局經常門總預算數(扣除人事費預算289,442,000元、年度控管數1,220,000)為35,889,000元,執行結果實支數32,036,633元,預算執行率達89.27%,目標達成度100%。
	2. 各機關年度資本門預算執行率(7%)	執行率 80%	83.30%	100%	7	預算執行率依衡量指標設算結果:資本門預算數為28,136,000元,實支數為19,968,388元,歲出保留6,939,734元,預算執行率為83.3%,目標達成度100%。
二、配合本府開源節流措施實施要點(採加分方式辦理,視績效最高加1%)	以各局(處)未解除年度控管經費者或提供具體節流績效情形計分					本局控留經費中1,220,000元未解除控管,本局節約支出總計1,662,119元。在不影響救災救護業務下,配合開源節流措施樽節支出。
三、爭取中央計畫型補助款(採加分方式辦理,視績效最高加4%)	以各局(處)年終獲撥款之實際入庫數較上年度實際數計算增減百分比					101年計畫補助款5,924,421元,102年度補助款1,067,545元。
績效分數	權分合計 20 分					

參、施政績效具體事蹟：5%

一、辦理「內政部102年度公共安全督導」,本府營建管理及消防管理整體合格率为第二組11個縣市中最高比率,其中消防管理合格率更達全國22個縣市中最高比率,未來將持續積極執行本市各旅館場所公共安全檢查工作之落實,強化旅館業場所防火管理與應變機制,期打造嘉義市成為安全無虞的健康城市。

- 二、辦理內政部 102 年度「防範一氧化碳中毒執行計畫」，針對室內熱水器經診視有一氧化碳中毒易生危險之潛勢戶，補助 212 戶，執行率達 100%。
- 三、辦理內政部消防署 102 年度不定期機動查核工作，經評核結果分數為 94.21 分，成效良好。
- 四、辦理內政部消防署「101 年度評鑑各級消防機關消防工作」評核，經評定榮獲**丙組優等**，總成績達**第 1 名**，未來將持續落實推展各項消防工作，宣導提昇民眾防災意識，以創造安全的公共環境，提供市民優質的生活，建構本市成為健康暨高齡友善城市。
- 五、102 年 4 月 9 日辦理嘉義市 102 年全民防衛動員(萬安 36 號)暨災害防救演習，榮獲**優等**縣市。
- 六、102 年 8 月 16 日辦理嘉義市災害防救業務訪評，榮獲**優等**縣市。
- 七、102 年 5 月 13 日輔導嘉義市救難協會經內政部消防署評鑑年度民間救難團體，榮獲**甲等**殊榮，並獲 15 萬元裝備補助。
- 八、102 年 6 月 1 日辦理義勇消防組織救災能力考核，榮獲**特優**單位。
- 九、設置哺集乳室，提供攜帶幼兒洽公之女性民眾舒適、獨立隱密之空間，並榮獲本市 102 年度優良哺集乳室競賽**特優**獎項。
- 十、全面改善檔案庫房設施，經市府 102 年度檔案管理業務金檔獎評選「**優等**」，獲推薦代表本市參加 103 年第 12 屆機關檔案管理金檔獎評比。
- 十一、102 年 6 月 11 日參加嘉義市 102 年城市游泳派隊競賽，榮獲**軍警消組第 2 名**及**義消義警義交組第 1 名**之佳績。
- 十二、102 年 6 月 27 日公布 2013《遠見雜誌》縣市競爭力大調查結果，在九大指標成績中，**公共安全與消防勇奪第一**；全國排名比序中，**嘉義市公共安全與消防全國排名第三**，本市在全國成績獨領風騷，相較於去(101)年成績，公共安全與消防整體進步成績亮眼。
- 十三、辦理 102 年度全國消防暨義消楷模(鳳凰獎)甄選，本局隊員黃炳文、南區義消二分隊助理幹事江宥達、義消婦宣隊副隊長劉又瑄當選**102 年度全國消防暨義消楷模(鳳凰獎)**。
- 十四、本局後湖志工分隊副分隊長洪燕芬參加「102 年全國救護志工菁英甄選」，榮獲**救護志工菁英**獎項。
- 十五、102 年 5 月 5 日 8 時 50 分至 12 時於嘉義市垂楊國小配合教育處辦理「愛家 515 - 親子活力 Go! Go! Go! 暨防火防災消防體驗嘉年華」活動。
- 十六、為落實學校防火教育與宣導，提昇學生防火、用火、避難逃生等基本應變能力，自 102 年 9 月 9 日起至 9 月 25 日止，透過「消防週」防火宣導之設計，針對本市 20 所國小辦理防火教育宣導活動，落實防火教育往下紮根之工作，並進而帶動家庭成員之防災知識。
- 十七、婦女防火宣導隊針對眷村、老舊社區等木造建築物，狹窄巷弄、搶救困難地區及較易發生火警之轄區特性，加強編排家戶訪視防火宣導勤務，102 年度編排家戶訪視防火宣導勤務達 38 次，共計實施家戶訪視宣導 760 戶，受訪視人數達 2,052 人，並積極協助本局推動住宅防火宣導工作及參與各項防火宣導活動。

- 十八、為持續落實降低本市火災發生死亡事件，全面宣導民眾設置住宅用火災警報器經調查顯示，102 年民間企業團體共捐贈 1,285 具「住宅用火災警報器」，於本市獨居老人、中低收入戶及身心障礙等弱勢團體家中，藉由住宅用火災警報器偵測到火災時，發出高分貝聲響的性能，確保市民自家生命及財產安全。
- 十九、本轄共列管公共危險物品 44 家(加油站 34 家、化工廠 10 家)，計檢查 520 家次。可燃性高壓氣體家數 129 家(計瓦斯行 47 家、分裝場 2 家、容器儲存場所 2 家、液化石油氣串接使用場所 62 家、燃氣熱水器承裝業 16 家)，共計檢查 1,253 家次，其中取締液化石油氣違規 17 件，皆依消防法予以裁處。
- 二十、本轄共列管爆竹煙火販賣場所 34 家，寺廟場所 32 家，可疑及曾違規取締場所 39 家，共計檢查 1,272 家次，其中違法持有 4 件，違法燃放 17 件，皆依爆竹煙火管理條例予以裁處。
- 二十一、消防安全設備列管對象 2,086 家(計甲類場所 619 家、乙類場所 1,274 家、丙類場所 49 家、丁類場所 141 家、戊類場所 3 家)執行消防安全設備檢(抽)查計 2,090 家次。
- 二十二、配合內政部「防範一氧化碳中毒居家訪視宣導執行計畫」，針對設籍嘉義市民眾，派員逐戶訪視實施安全診斷及提供防範一氧化碳中毒資訊與輔導改善，實施期程自 101 年 12 月 1 日起至 102 年 3 月 31 日止。成功進入訪視 1,220 戶次，期能有效降低本市一氧化碳中毒案件，確保民眾生命安全。
- 二十三、為有效整合市府機關資源，加強辦理家用液化石油氣供氣定型化契約(以下簡稱供氣契約)宣導之相關措施，於 102 年 11 月 25 日以嘉市消預字第 1020502543 號函修訂「家用液化石油氣供氣定型化契約宣導及查核專案細部執行計畫」，藉以推動供氣契約，期健全本市桶裝液化石油氣消費市場秩序，避免消費爭議之發生，保障消費者及液化石油氣零售業者雙方權益。
- 二十四、102 年 4 月 25 日辦理三合一(災害防救、全民防衛動員、全民戰力綜合)會報。
- 二十五、102 年 7 月 1 日辦理民間救難團體災害搶救訓練事宜。
- 二十六、102 年 8 月 28 日完成補助嘉義市救難協會救難器材採購移撥事宜。
- 二十七、協調本府交通處、工務處、建設處、民政處、環保局、警察局、東區區公所、西區區公所及本局等 9 個單位，共同辦理本市狹小巷弄停車與公共安全議題，並訂定短、中、長期目標；目前已完成列管 73 處狹小巷弄(道)聯合會勘作業及各項 102 年度(短期)規劃工作。
- 二十八、規劃春安、清明、防溺及各項活動期間消防專案計畫，並圓滿完成任務。
- 二十九、102 年 1 月 1 日開發「嘉義市行動防災一點通」Android APP 及 7 月 3 日 iOS APP，結合 WIFI 與 3.5G HSDPA 無線網路通訊技術，讓人手一機的行動電話成為防災避難的利器，以無可取代的普及性、隨身化、全天候的為每一位市民帶來即時的衛星雲圖、雨量、河川水位等環境觀測資訊，與颱風、

地震、海嘯及雨量警特報，以及河川水位、水庫洩洪與淹水警戒，提昇市民「環境安全關注與防災應災意識」，讓市民知道「什麼時候該整備應災」、「什麼時候該離開災區」、「我要到哪裡避難」以及「避難處所怎麼走」等必知事項，及早備災應災、進而防災離災，保衛每一位市民的生命財產安全，共同建構高齡友善的健康桃城。

三十、為有效利用本府社會處「莫拉克風災」民間捐款，於 102 年 12 月 26 日完成採購捲式擔架裝備 7 組、救護背心 130 件及工具支撐組 1 組，總計新臺幣 187 萬 2,836 元整。

三十一、充實消防車輛：

(一) 102 年度購置救助器材車 1 輛，於 102 年 5 月 10 日完成開標，業已於 102 年 10 月 22 日完成交貨驗收。

(二) 102 年度購置水箱消防車 2 輛，於 102 年 7 月 12 日完成開標，業已於 103 年 3 月 25 日完成交貨驗收。

三十二、充實救災器材裝備：

102 年 10 月 31 日完成購置警消及義消消防衣帽鞋裝備器材 38 套、空氣面罩通訊連接器 40 組、正壓排煙機 2 台、三用油壓破壞器材 1 組、救火裝備 1 批及救災裝備 1 批等，俾利提昇本局災害搶救能力。

三十三、本局每年皆積極接洽學校機關辦理 CPR+AED 認證訓練課程，限於少子化及學校小班制影響，辦理學校 CPR+AED 認證人數有減少之虞。為此，本局 8 月份於網站公開放置申請表供機關、團體申請 CPR+AED 認證課程，計有 Costco、嘉義市議會及嘉義市立殯葬管理所等機關、團體申請本局認證。

三十四、102 年受理各類案件 15,499 件，較去年 (101) 受理各類案件 15,678 件，減少 179 件，均能順利圓滿達成任務並於受理報案後派遣最近適當人、車迅速前往救災，出動滅火效率佳，達成有效維護市民生命財產安全的目標。

三十五、102 年辦理「本局 119 消防資訊系統設備暨本市災害應變中心資訊設備維護案」委外作業，有效維護本局資訊軟硬體設備，健全 119 受理報案系統功能，以保障人民生命財產安全。

肆、績效總分：

一、策略績效目標分數：95%

核心業務面向績效，權分合計 31.7 分；

業務創新改良面向績效，權分合計 20 分；

人力資源發展面向績效，權分合計 20 分；

經費執行力面向績效，權分合計 20 分；

分數小計 91.7 分

二、施政績效具體事蹟分數：5%

依「本府各單位『102 年度施政績效報告』施政績效具體事蹟評比標準」，核分 5 分。

三、績效總分為 96.7 分。

伍、未達績效目標項目檢討：

策略績效目標	衡量指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
一、加強執行「消防公共安全」以確保人民財產安全	火災數減少率	-100	<p>一、原因分析：</p> <p>(一) 本市 102 年度共計發生火災案 33 件，與前 5 年 (97~101 年) 平均值約 33 件相同。</p> <p>(二) 經統計分析後顯示，本 (102) 年度火災發生原因以電氣因素火災案 17 件最多，約佔 52%。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>(一) 加強推動住宅防火診斷措施及宣導消防常識。</p> <p>(二) 宣導裝設住宅防火器材如火警警報器、防焰裝潢、滅火器等。</p> <p>(三) 推行消防護照、消防闖關卡或消防體驗卡。</p> <p>(四) 協助宣導弱勢族群之用火用電安全及初期應變等消防常識。</p> <p>(五) 建立電氣火災危險群資料。</p> <p>(六) 持續協調、透過本市有線電視及各廣播電台，播放宣導錄影帶及製播防火宣導節目，希望透過綿密之宣導，加強民眾防火意識。</p> <p>(七) 結合電力公司於每月配合婦女防火宣導隊深入鄰里逐戶實施宣導工作。</p>
二、強化災害應變能力	增設消防栓	-10	<p>一、原因分析：</p> <p>原編列新臺幣 34.3 萬經費，預計增設 10 支，復因國際原油走勢強勁，導致物價多次波動上漲，致原編列經費僅能支應 9 支。</p> <p>二、因應策略：</p> <p>明年度將積極爭取編列預算進行增設。</p>

陸、績效總評：

本局 102 年度共有「落實災害預防機制，減少災害損失」、「強化災害應變能力」、「提昇緊急救護服務品質」、「加強消防體技教育訓練」、「加強執行消防公共安全，以確保人民財產安全」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「簡政便民措施」、「推廣民眾 CPR 學習認證，提昇自救能力」、「強化消防人員救災能力訓練」、「落實火災受災戶服務關懷專案」、「強化救災救護指揮派遣及資通訊功能」、「由問卷了解市民滿意度及興革建議，使機關持續改變改進」、「強化職務功能，使工作指派適當，並加強意見溝通管道」、「推動組織學習，促進公務人員終身學習」、「差勤管理」、「推動公務人員自主性健康管理，促進身心健康，預防疾病發

生，期達早期發現早期治療之效，進而營造健康活力市政團隊，以提昇行政效能」、「增進預算執行績效」、「配合本府開源節流措施實施要點」、「爭取中央計畫型補助款」等 19 項績效目標，各項策略績效目標下共計訂定 35 項衡量指標。年度終了檢討成效計有 33 項衡量指標達成原訂績效目標值執行成效良好，餘 2 項未達原訂目標值，已研提因應策略並確實配合檢討改進。